



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

ESCOLA SUPERIOR DE MÚSICA DE CATALUNYA, ESMUC

**INFORME FINAL D'AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL SISTEMA
DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)**

Convocatòria: 2014

Data: març de 2015

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat el 17 d'abril de 2015



Sumari

I. Valoració global de l'avaluació del disseny del SGIQ	3
II. Elements que donen solidesa al disseny del SGIQ	3
III. Recomanacions transversals per a la millora del disseny del SGIQ	4
IV. Annex.....	6

I. Valoració global de l'avaluació del disseny del SGIQ

La Comissió d'avaluació, després d'examinar la documentació que forma part del disseny del SGIQ del centre, emet la valoració global següent:

- POSITIVA
- NEGATIVA

Aquest informe té com a finalitat motivar la millora del disseny del SGIQ presentat per l'ESMUC per permetre la seva implantació eficaç i facilitar el seguiment dels programes formatius inclosos en el seu abast.

Considerant el context en què s'ha dut a terme el disseny dels SGIQ a les institucions responsables de la impartició d'ensenyaments artístics superiors, i que aquest projecte és innovador per a aquestes institucions, el present informe s'ha centrat en els aspectes més rellevants de la documentació presentada i resumeix, a continuació, els elements que donen solidesa al disseny del SGIQ i les recomanacions per a la seva millora.

II. Elements que donen solidesa al disseny del SGIQ

La Comissió considera que la proposta presentada facilitarà la implementació del SGIQ en haver comptat ja amb una bona reflexió sobre les responsabilitats i grups d'interès implicats en el seu disseny, i disposar de processos generalment ben definits i dissenyats, sense elements redundants.

- La documentació està ben estructurada i orientada a donar resposta a les dimensions del programa AUDIT-EAS. S'observen nombrosos punts forts en la documentació presentada, com els que se citen a continuació a tall d'exemple:
- La vinculació del procés de disseny i revisió dels títols amb el procés de seguiment de les titulacions i l'elaboració dels pertinents informes de seguiment de titulacions anuals.
- La definició i els continguts de la metodologia d'ensenyament i els plans docents associats.
- El disseny complet del Pla d'Acció Tutorial i la inclusió d'un assessorament per part del grup d'*alumni*.
- El procés de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.
- Els aspectes considerats en la definició de la política de personal.
- L'avaluació del professorat.
- El disseny de la memòria anual del centre per permetre la rendició de comptes.

III. Recomanacions transversals per a la millora del disseny del SGIQ

Indicadors clau. Es recomana la identificació d'indicadors clau, que permetin valorar el grau d'assoliment dels objectius establerts en els processos del SGIQ (que han d'incloure almenys els requerits per al seguiment dels títols), i distingir-los dels secundaris. No queda clar si en el context d'aquest SGIQ, els indicadors "Generals" es refereixen als "Clau". En el quadre d'indicadors falten indicadors d'alguns processos (p.e. processos 4.2-4.4).

Càlcul d'indicadors no operativitzats. Se suggereix definir el sistema de càlcul per a aquells indicadors no operativitzats (especialment, els indicadors clau propis del SGIQ del centre i/o derivats d'enquestes i valoracions dels grups d'interès) i clarificar les dades requerides per a la seva construcció. Amb tot, es valoren positivament els avenços ja efectuats pel centre en l'operativització de molts indicadors inclosos en el SGIQ.

La clarificació de les fonts i de l'origen de les dades necessàries per a la construcció dels indicadors ajudarà a analitzar els requisits per garantir la fiabilitat dels indicadors.

Gestió de la informació. El funcionament del SGIQ està ben argumentat, excepte en el que té a veure amb la recollida d'informació. Generalment només es diu que cada responsable recollirà les dades i els valorarà. La complexitat de la gestió dels processos del SGIQ recomana una reflexió sobre la definició de les fonts d'informació i origen de les dades, i els mecanismes i instruments per a la seva recollida i anàlisi. El sistema de gestió hauria de permetre l'accés fàcil a la informació necessària per al funcionament del SGIQ. El centre, d'acord amb les seves característiques, hauria de reflexionar sobre com hauria de ser el sistema de gestió que millor respongui a les seves necessitats per assegurar l'eficàcia i eficiència del SGIQ, i si el programa de gestió acadèmica, que almenys sembla agrupar tota la informació associada a matrícules, expedients i qualificacions, és suficient per donar resposta a la gestió d'informació requerida per al SGIQ, ja que es contemplan altres instruments per a la recollida de la informació (p.e. formularis en línia, accions del departament de RH, etc.) no directament associats amb la gestió acadèmica.

Revisió i millora. S'ha millorat la descripció de la revisió i millora de forma transversal per a tot el SGIQ. Amb tot, caldrà esperar a la implantació del SGIQ per veure el grau de concreció de certes accions. Per exemple, se suggereix descriure millor com es duran a terme les "accions preventives/correctives" i com es valorarà i operativitzarà el grau de consecució dels objectius fixats. Tampoc queda clar en quins informes de seguiment es basarà la revisió de certs processos (p.e. Procés 4.1). Aquest procés és un bon exemple de procés on els indicadors proposats són difícils d'operativitzar (p.e. "grau d'assoliment de l'objectiu que permet assolir la política" o "grau d'assoliment de l'execució de la política").

Mapa de processos. Se suggereix revisar les relacions d'entrada i sortida al mapa de processos del SGIQ, atès que algunes resulten confuses i/o no són correctes.

Diagrames de flux. Els diagrames de flux no s'han modificat i continuen apareixent com a pendents en diversos processos. Si finalment la descripció de tots els processos contempla l'ús de diagrames de flux, es recomana assegurar la correcta descripció de la interrelació entre projectes i la coherència entre la informació que inclouen amb la que contingui la secció de

desenvolupament del procés, de manera que no suposin una simple duplicitat d'informació en dos formats diferents i que aportin un valor afegit a la comprensió i implementació del SGIQ.

Accés a la normativa. Es recomana facilitar l'accés dels estudiants a la normativa que els afecta, especialment a través de la Guia de l'estudiant i del web del centre.

La presidenta de la Comissió d'avaluació

Dra. Flor Sánchez Fernández

Barcelona, 2 de març de 2015

IV. Annex

Comissió d'Avaluació

Presidenta	Dra. Flor Sánchez Fernández Universidad Autónoma de Madrid
Vocal acadèmic	Dr. Agustín Martínez Peláez Universidad Rey Juan Carlos
Vocal professional	Sr. Pau Negre Nogueras COMTEC Quality
Vocal estudiant	Sra. Ester Fernández Gatell Escola Superior de Conservació i Restauració de Béns Culturals de Catalunya
Secretari	Dr. Miquel Vidal Espinar Consultor d'AQU Catalunya en matèria d'avaluació institucional

Equip redactor de l'informe final

Presidenta	Dra. Flor Sánchez Fernández Universidad Autónoma de Madrid
Vocal acadèmic	Dr. Agustín Martínez Peláez Universidad Rey Juan Carlos
Vocal professional	Sr. Pau Negre Nogueras COMTEC Quality
Secretari	Dr. Miquel Vidal Espinar Consultor d'AQU Catalunya en matèria d'avaluació institucional